



# 最专业的人才管理与 人力资源咨询集团

帮助一流组织实现真正的人才竞争优势

Helping top-notch organizations to gain talent advantage in competition

# 诺姆四达集团（NormStar Group）

作为中国最专业的人才管理与人力资源咨询集团，诺姆四达以帮助一流组织建立真正的人才竞争优势为使命，全方位提供**人才管理**（**人才测评、人才管理平台开发、领导力发展、胜任力模型构建及应用、评价中心构建、行动学习等**）以及**人力资源咨询**（**组织设计、人力资源战略规划、绩效管理、薪酬管理、职业发展管理等**）服务。

成立17年来，诺姆四达集团共赢得超过**9000**多家包含中外500强及**60**多个行业的标杆客户的认同，多年来保持**100%**以上的增长速度，客户回购率保持在**90%**以上。

集团总部位于上海，在北京、广州、深圳、重庆、武汉、苏州、无锡、福州、杭州等地设有**12家**分支机构，服务客户覆盖全国。



# 集团创始人

业内知名专家学者、董事长、总裁 苏永华先生

## 《福布斯》亚洲版、央视《经济半小时》专访



中组部领导干部考试测评中心特聘专家  
全国心理技术应用研究会副理事长  
上海市心理学会副会长  
上海市人才服务行业协会测评专业组组长

华东师范大学心理学博士  
复旦大学管理学博士后  
北京大学民营经济研究院博士生导师  
北京人力资源服务行业协会副会长

全国心理测量专业委员会理事  
中国职业经理人协会项目评审特别专家  
上海市人力资源管理专业委员会理事长

# 诺姆脚步

以“人”为核心，助力企业人才发展

位

1年

行业先驱者，开创中国人才测评行业先河

优

5年

科技创新，创造划时代人才测评产品

促

10年

专注人才管理，引领人力资源发展方向

伴

17年

实现人才管理模式转变  
协助企业人才战略发展



# 数字诺姆



12

家测评基地

服务覆盖中域行业客户

拥有位海上海京在东莞、苏州、  
**4大人才测评基地**，深圳、重庆、武汉、苏中苏  
锡建成目前我国规模最大有**12**  
**家**最完善的人才测评中心，服务客户覆盖全  
国。



# 数字诺姆

300

**多人顾问团队、及时响应客户差异化需求**

拥有超过300人的**研发、顾问团队**，提供最专业、高效的人才管理与人力资源咨询服务。

1300

**个人才管理工具、信效度行业领先**

NTS-人才管理平台覆盖 **60 多个行业、800 多个测评指标、1300多个工具**。信度保持在 **0.69 - 0.87**，平均效度在**83%以上**。





# 数字诺姆

4

**个应用库、实现人才管理全流程服务**

**人才库**（人才信息储备、管理、使用）

**标准库**（胜任力模型、任职资格）

**工具库**（人才管理和人力资源咨询相关通用和特色工具）

**数据库**（人才管理和人力资源咨询相关数据储备和分析）

5

**支人才队伍、全面涵盖核心人才管理**

包括**领导与管理人才**、**专业技术人才**、**技能人才**、

**潜质人才**、**大学生**。涵盖企业最核心人才管理。

# 数字诺姆

9000

## 多家企业人才管理数据、提供有效数据参考

包括**9000多家企业**，涵盖**60多个**行业数据，内容包括薪酬、绩效考核、人才测评等多个方面。

1600

## 多万服务人群、数据库和常模行业领先

为各大企业服务人数超过**1600万人次**，其中企业管理人员超过**110万人次**，线下AC测评咨询服务超过**65万人次**。



# 客户认可

9000多家行业客户，服务行业和客户数量行业第一

包括 **800多家** 中外 **500强** 企业和行业 **前10** 企业客户。涉及金融、能源、通信、制造、地产、航空、零售等 **60多个行业**。央企国企、大型民企和外资客户占有率市场 **第一**，客户回购率 **90% 以上**。

 中国银行 BANK OF CHINA	 招商银行 CHINA MERCHANTS BANK	 交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS	 中国建设银行 China Construction Bank	 中国人民银行 THE PEOPLE'S BANK OF CHINA	 中信银行 CHINA CITIC BANK	 中国工商银行 INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA	 EMS	 厦门航空 XIAMEN AIRLINES
 中国南方电网 CHINA SOUTHERN POWER GRID	 国家电网 STATE GRID	 中核集团	 中国华电 CHD	 中国邮政 CHINA POST	 中国神华 CHINA SHENHUA	 中电投集团公司	 景瑞地产 源自上海	 中国南方航空 CHINA SOUTHERN
 TOYOTA	 VOLVO	 NISSAN	 VOLKSWAGEN	 吉利	 Mercedes-Benz	 吉利	 吉利	 AIR CHINA 中国国际航空公司
 PEUGEOT 东风标致	 HONDA	 中广核 CGN	 HOME. 链家地产	 万科 建筑无限生活	 金地地产 Gemdale 金地集团上海公司	 绿地集团 中国驰名商标	 北京大学 PEKING UNIVERSITY	 Auchan.cn 欧尚
 Panasonic	 Johnson & Johnson 强生	 SANY	 GM	 中粮 COFCO	 SIEMENS Siemens IT Solutions and Services	 Galanz 格兰仕	 3M	 阿里巴巴 Alibaba.com
 ZTE中兴	 China unicom 中国联通	 SINOPEC	 IKEA	 PICC	 DHL	 中国移动 China Mobile	 中国电信 CHINA TELECOM	 新京报

# 政府认可

成立“央企国企服务中心”，中组部、国资委、人社部等战略合作伙伴



中央人才工作协调小组办公室主任、中组部人才局局长徐家新（中）至集团参观考察。



国家人力资源和社会保障部副部长信长星（中）至集团参观考察。



中央组织部领导干部考试与测评中心领导干部情景判断自适应测验课题专家咨询会。



中组部领导干部考试与测评中心最早合作伙伴。

# 行业认可

行业协会会员单位，参与制定行业规范



上海人才服务行业协会  
会员单位



北京人力资源服务行业协会  
副会长单位



上海人才服务行业协会指定  
人才测评机构



参与起草《国  
家人才测评服  
务规范》



参与制定北京/上  
海市《人力资源  
行业服务规范》

上海市心理学会人力资源专业委员会常务理事单位

首批人力资源和社会保障部认证“全国人力资源诚信服务示范机构”



# 社会认可

## 多次入选福布斯、德勤权威评选



2014—2015年度大中华区最佳人力资源管理咨询机构



2014年度大中华区最佳人才测评机构

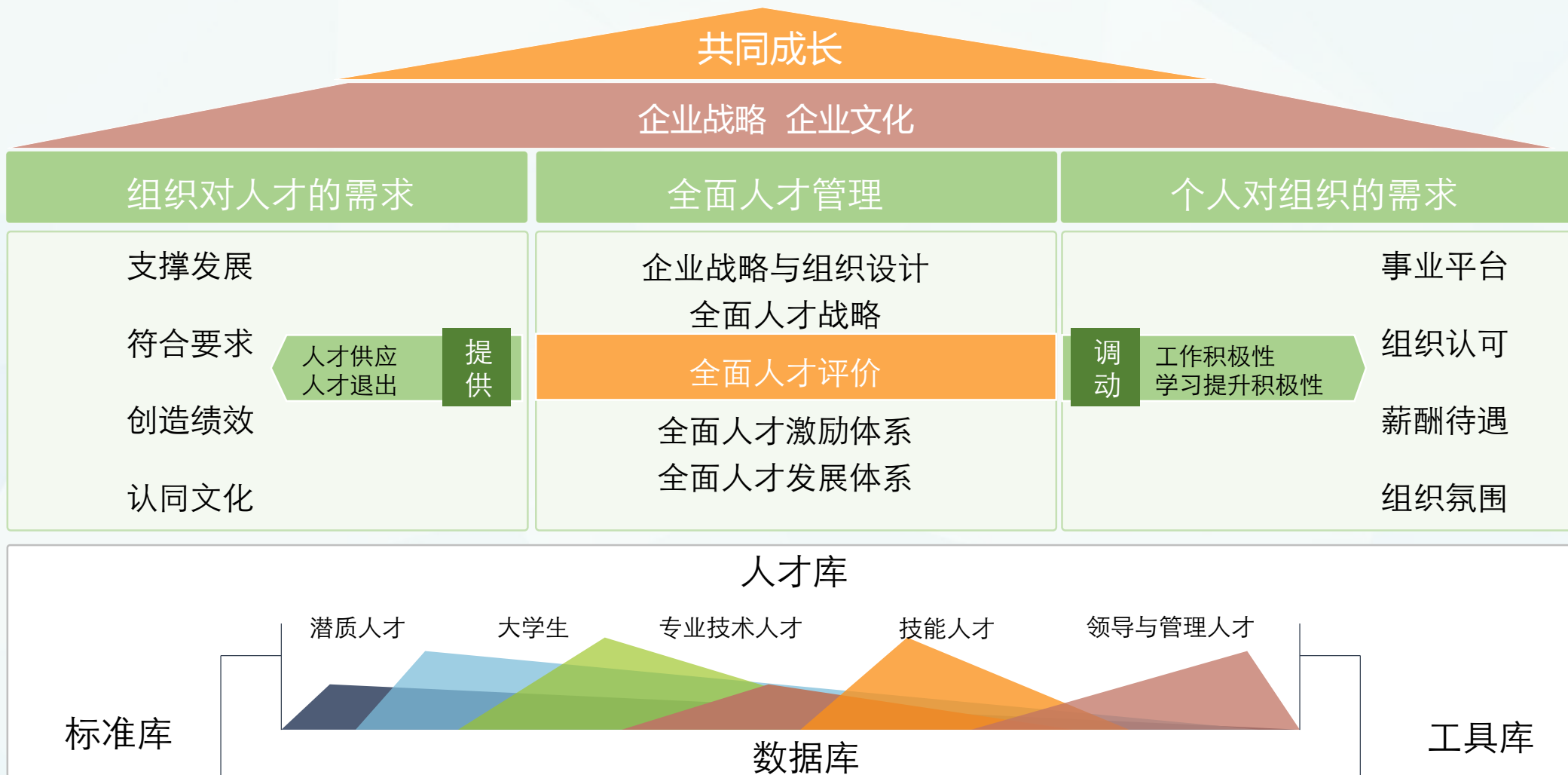


2012—2015 连续四年 获得“福布斯最具潜力企业”

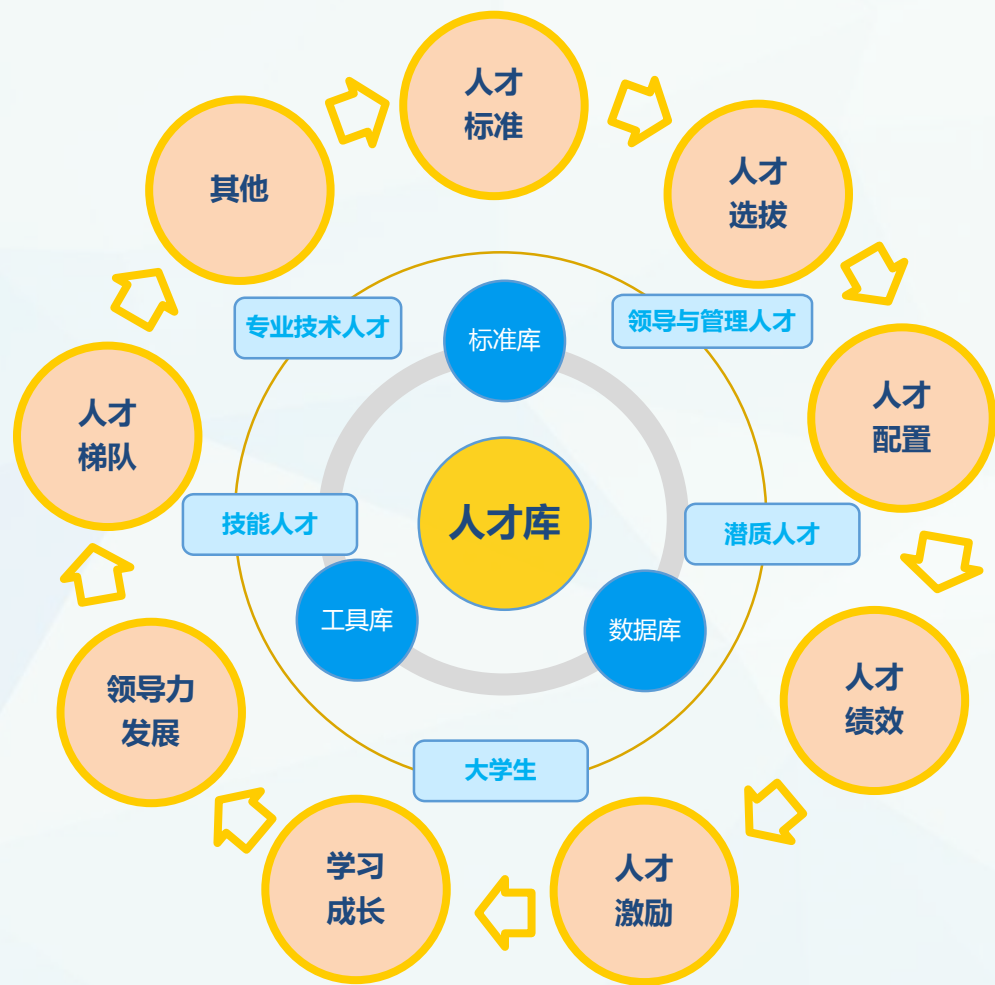


2013、2014连续两年 获得“德勤高科技、高成长中国区50强、亚太区500强企业”

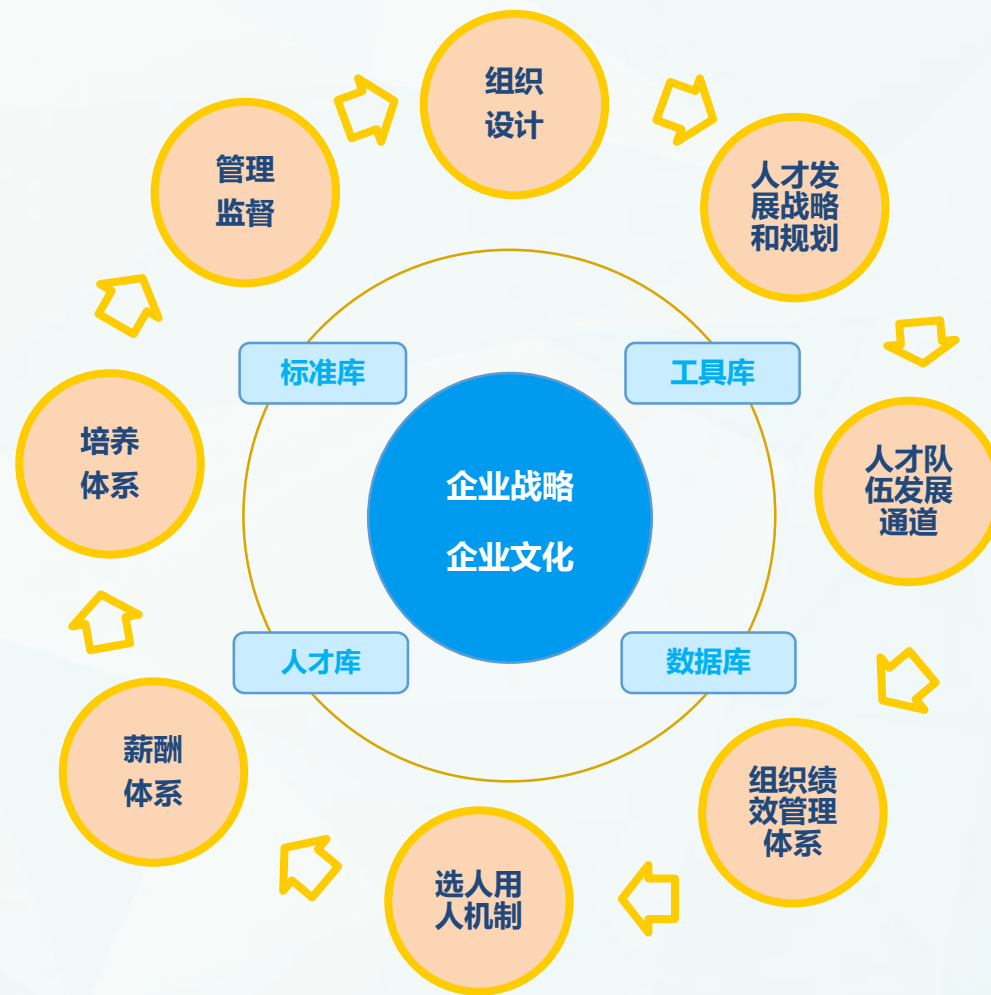
# 全面人才管理理论模型



# 人才管理体系



# 人力资源咨询体系





# 研发实力

## 诺姆四达研究院

**300多位** 资深专家团队

**100余项** 国内外专利

**3大** 专业委员会

**2大** 特色研究中心

**1套** 全面人才管理理论体系

**几百场** 行业学术交流

**100余场** 测评师培训

**上万名** 学员受益



畅销书出版发行

《人才测评概论》

《人才测评操作实务》

《人才测评案例集》

《管理心理学》

《心理测验》 《解码胜任力》

《校园招聘33天》



《央企国企·人才管理》（双月）

《HR-Time》（单月）



《人才测评实践应用报告》

《校园招聘现状调研报告》

《中国企业领导力发展指数报告》

《成熟人才职业稳定性调研报告》

《中国职业经理人发展调研报告》

《人力资源管理现状调研报告》

# 客户评价

“ 诺姆四达帮助我们建立、完善了关键人才、特别是管理队伍的领导力发展体系，实现了以领导力提升为主线的核心管理人才评价机制，同时为持续提升集团中层领导人员的领导力提供必要的机制和方法保障，帮助我们逐步走向精细化的领导力管理。 ”

——某大型央企能源集团  
人力资源部总经理

“ 中国快速发展的企业面临的一个普遍问题就是组织能力的成长落后制约了业务的发展。诺姆四达为企业提供了系统的管理体系的解决方案，能切实解决员工的操作规范化及自我发展问题，解决了现有中高层管理人员如何进一步职业化的问题，从而为我集团业务的发展提供了保障。 ”

——某大型民营集团  
人力资源部总监

“ 诺姆四达拥有积累了十几年的人才管理数据库以及丰富的人力资源咨询项目经验，有助于外资企业更好的了解中国国情并作出合理的人才管理规划，诺姆四达的咨询顾问理论功底深，专业水平高，在履行项目的过程中认真负责，所做的咨询服务成果令我们十分满意。 ”

——某外资集团大中华区  
人力资源副总裁





# Thanks!

**最专业的人才管理与人力资源咨询集团**

The Most Professional Group In The Domain Of Talent  
Management And Human Resource Consulting

