
案例名称

1. 引文

要求：点明时间、地点、决策者、关键问题等信息，尽量简练，一般用一段文字即可，要能够吸引读者的阅读兴趣。如：2014年2月，刚刚过完春节… …

2. 背景信息

要求：行业、组织、部门、人物、事件的相关背景介绍。为案例的分析提供相应的信息。

3. 焦点问题的经过

要求：客观叙述事件的经过，相关的部门或人物。主要内容可以包括（但不仅限于）：问题症状、事情起源、现存威胁、可能的机会等。

4. 结尾

5. 附件

要求：包括相关的图表、相关信息等。如：财务报表、组织结构图、行业介绍等。